

## Privacyverklaring

Welkompassie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring staat.

### Persoonsgegevens die Welkompassie verwerkt

Welkompassie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via bijvoorbeeld het contactformulier op de website of via een andere weg.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website, internetbrowser en apparaat-type

### Doel en op basis van welke grondslag Welkompassie verwerkt persoonsgegevens op basis van een aantal doelen en grondslagen

Welkompassie verwerkt jouw persoonsgegevens om:

- contact met je op te nemen over je vraag, verzoek of opmerking. Jouw gegevens worden verzameld als jij contact opneemt via het contactformulier op de website of als je die zelf doorgeeft via een andere weg. Hiermee geef jij toestemming dat je deze informatie deelt.
- bij je op bezoek te kunnen komen of post te bezorgen. Dit geldt bijvoorbeeld als je een coachafspraak thuis maakt of als je iets wenst te ontvangen.
- facturen te sturen en jouw betaling af te handelen.
- jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren. Dit gebeurt via Transip.nl. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

### Cookies die wij gebruiken

Welkompassie.nl gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies. Die maken geen inbreuk op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Welkompassie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende onderdelen:

- Contact: De gegevens die jij stuurt via het contactformulier of per e-mail worden opgeslagen op de mailserver. Die berichten worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.
- Overige persoonsgegevens: Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt om jou optimaal te begeleiden in jouw coachvraagstuk, worden tot maximaal 2 jaar na de laatste verwerking bewaard
- Boekhouding: Iedere ondernemer is wettelijk verplicht de administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Jouw basisgegevens in deze administratie worden dan ook 7 jaar bewaard.

- Analyse website en cookies: De gegevens die Transip.nl op de website verzamelt, zijn anoniem. Ze zijn dus niet verbonden aan jouw naam of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Transip.nl. Als je niet wilt dat Transip.nl een cookie plaatst, dan kan je dit via de browser uitschakelen. Daarnaast kun je ook via de instellingen van je browser alle informatie verwijderen die eerder is opgeslagen

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Welkompassie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Welkompassie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Welkompassie via [contact@welkompassie.nl](mailto:contact@welkompassie.nl). Welkompassie heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Administratie in Microsoft Office Software met gebruik van wachtwoorden op de bestanden
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Websitebezoek: TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Welkompassie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Welkompassie van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie of persoon, te sturen.

Welkompassie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Welkompassie kan alleen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Welkompassie raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Hiermee wordt voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Neem contact op met Welkompassie als je er van overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige. Welkompassie verwijdert dan deze informatie.

Je kunt een verzoek sturen naar [contact@welkompassie.nl](mailto:contact@welkompassie.nl). Stuur een kopie van je identiteitsbewijs mee met je verzoek. Welkompassie is er dan zeker van dat het verzoek door jou is gedaan. Maak je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Welkompassie reageert zo snel mogelijk op jouw verzoek. Dit gebeurt uiterlijk binnen 4 weken. Bij de afhandeling houdt Welkompassie rekening met wat wettelijk vereist is.

Welkompassie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>