

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Welkompassie en de Opdrachtgevers. Deze gelden voor het geven van advies, coachgesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Welkompassie deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk met de opdrachtgever overeenkomt. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdracht: het doel waarvoor de Opdrachtgever zich verbindt met Welkompassie.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van de Opdracht, waarbij de Opdrachtgever zich verbindt met Welkompassie om Activiteiten uit te voeren.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Welkompassie de Opdracht heeft gegeven om Activiteiten uit te voeren.
- 1.4 Welkompassie: Met deze naam wordt in deze voorwaarden Welkompassie bedoeld en eventueel ingeschakelde derden om de overeengekomen Activiteiten uit te voeren.
- 1.5 Activiteiten: alle door Welkompassie uit te voeren werkzaamheden voor de Opdrachtgever om de Opdracht volgens de Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle door Welkompassie gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Welkompassie is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Welkompassie is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de activiteiten schriftelijk betwist.
- 2.2 Prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 2.3 Er is geen sprake van een fatale termijn als er een termijn is afgesproken voor de voltooiing van bepaalde activiteiten door Welkompassie. Dit geldt tenzij er anders is afgesproken. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Welkompassie op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
- 2.4 De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Welkompassie de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5 De opdrachtgever stelt in overleg met Welkompassie af wat ieders taak is als Welkompassie in samenwerking met een derde een activiteit of een gedeelte daarvan uitvoert.

Artikel 3: Rechten en plichten

- 3.1 Bij elke overeenkomst tussen Welkompassie en haar opdrachtgever verplicht Welkompassie zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever van Welkompassie kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

- 3.2 Met elke overeenkomst tussen Welkompassie en haar opdrachtgever accepteert Welkompassie een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Welkompassie spant zich als leverancier natuurlijk tot het uiterste in om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.
- 3.3 Welkompassie heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met Welkompassie gesloten overeenkomst. Welkompassie heeft hierdoor de plicht om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te bereiken.
- 3.4 Een betrokken partij mag de overeenkomst beëindigen zonder dat deze partij enige vergoeding verschuldigd is als 1 van de andere betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen. Dit geldt als hier nadrukkelijk door de betrokken partij schriftelijk op gewezen is en de verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog is nagekomen. De tot de beëindiging uitgevoerde activiteiten, worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 3.5 Welkompassie is gevrijwaard van de verplichtingen als de opdrachtgever nalaten om de benodigde informatie of medewerking op tijd en goed te verlenen. Dit geldt als Welkompassie afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever voor het uitvoeren van de activiteiten.

Artikel 4: Verplaatsing, annulering en opzegging van activiteiten

- 4.1 De opdrachtgever is 100% van de geannuleerde uren of overeengekomen hoofdsom verschuldigd bij verplaatsing, annulering of opzegging door de opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteiten.
- 4.2 De opdrachtgever is 50% verschuldigd van de geannuleerde uren of overeengekomen hoofdsom verschuldigd bij verplaatsing, annulering of opzegging door de opdrachtgever tussen de 24 en 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteiten.
- 4.3 De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd als er zonder annulering geen gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen activiteiten van Welkompassie.
- 4.4 De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd bij verplaatsing, annulering of opzegging door de opdrachtgever als de annuleringstermijn van een gehuurde ruimte is verstreken. De annuleringstermijn wordt vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Een van de betrokken partijen heeft het recht de overeenkomst via een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen op basis van overmacht. Dit geldt als 1 van de betrokken partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst.
- 5.2 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.
- 5.3 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Welkompassie is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Welkompassie.
- 6.2 Voor aan Welkompassie toegerekende indirecte schade kan Welkompassie in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens activiteiten die Welkompassie voor de opdrachtgever uitvoerde, valt onder deze clausule.
- 6.3 Wanneer Welkompassie is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.
- 6.4 De totale vergoeding van Welkompassie aan haar opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan € 1.500,-.

- 6.5 Wanneer lichamelijke beweging deel uitmaakt van activiteiten die Welkompassie uitvoert voor de opdrachtgever, staat het een deelnemer vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemer zelf om te bepalen of deelname voor hem/haar verantwoord en aanvaardbaar is.
- 6.6 Welkompassie aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van een taak en de daarbij behorende activiteiten van een ingeschakelde derde.

Artikel 7: Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 7.1 Welkompassie en de Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 7.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.3 Als Welkompassie op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Welkompassie zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Welkompassie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 8: Persoonsgegevens

- 8.1 De opdrachtgever geeft bij het aangaan van de overeenkomst toestemming aan Welkompassie om persoonsgegevens op te slaan voor informatieve doeleinden. Dit geldt tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben.
- 8.2 Welkompassie beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften. In de privacyverklaring lees je informatie over de manier waarop persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt.